



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SERVIZIO WHATSAPP BUSINESS

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (d'ora in avanti "GDPR") e del D.lgs. 196/2003 (d'ora in avanti "Codice Privacy"), CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti anche: "Titolare") La invita, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente *Privacy Policy* contenente informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali. La presente *Privacy Policy* è resa per la raccolta di dati personali, forniti su base volontaria dall'utente che si iscrive al servizio di invio del volantino dei nostri punti vendita, tramite la piattaforma Whatsapp Business.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui *all'art. 5 del GDPR*. I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e degli obblighi di riservatezza ivi previsti nonché quelli del *Codice Privacy* ad oggi ancora vigenti.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, così come definito *all'art. 4.2 del GDPR*. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da qualsiasi informazione riguardante la Sua persona idonea a renderla identificata o identificabile, ivi comprese informazioni testuali, immagini fotografiche o video e da qualsiasi altra informazione fornita.

Di seguito forniamo l'indice della presente *Privacy Policy* così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali che La interessano:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO
2. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO
3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO
5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI
7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
8. DIRITTI DELL'INTERESSATO
9. MODIFICHE
10. CONTATTI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A.** (P.IVA 02616640617) con sede legale in Zona Industriale ASI Aversa Nord c/o Consorzio Sinè, 81032 Carinaro (CE), e-mail info@cedisigmacampania.it,

Ce.Di. Sigma Campania S.p.A.
Zona ASI Aversa Nord
c/o Consorzio Sinè
81032 Carinaro (CE)

Capitale Sociale
€ 6.079.768,00 interamente versato
Codice Fiscale e Partita IVA
02616640617

Telefono
08119169000
Fax
08119169005

[http://
www.cedisigmacampania.it](http://www.cedisigmacampania.it)
e-mail:
info@cedisigmacampania.it
pec:
cedisigmacampaniaspa@pec.it

pec cedisigmacampaniaspa@pec.it.

2. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per le finalità indicate al successivo punto, il Titolare tratterà i dati personali da Lei volontariamente forniti e volontariamente inviati all'interno della chat, quali, a titolo esemplificativo: numero di telefono, indirizzo o CAP, scelta del punto vendita dal quale ricevere il volantino e nome utente utilizzato su WhatsApp.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti saranno trattati, per evadere la Sua richiesta di fruizione del servizio di ricezione, tramite il canale WhatsApp, del volantino promozionale periodico o di eventuali ulteriori comunicazioni promozionali relative ai punti vendita della CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A.. Alcun dato personale sarà trattato per finalità differenti da quelle ivi descritte.

4. BASE LEGALE E NATURA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 6, comma1, lett. a del Reg. UE 679/2016, il Suo consenso esplicito è necessario per poter adempiere alle finalità di cui sopra; pertanto, un eventuale Suo rifiuto determinerà l'impossibilità da parte di Ce.Di. Sigma Campania S.p.a. di fornire il servizio richiesto.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente *Privacy Policy*, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o altro tipo di consulenza; ii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica o informatica; etc.;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- persone autorizzate da CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A. al trattamento dei dati personali per svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che comunque garantiscano il Trattamento dei Dati in conformità del GDPR.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Mediante l'invio del messaggio al numero WhatsApp di CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A. o, in alternativa, mediante l'inquadramento del QR code Lei manifesterà il Suo interesse al servizio WhatsApp e, previa visione della presente informativa, mediante il rilascio di autorizzazione al trattamento (selezionando "Sì") Lei esprimerà il Suo esplicito consenso alla ricezione dei messaggi promozionali. Il consenso sarà revocabile in qualsiasi momento secondo le modalità descritte dal Titolare del trattamento ovvero scrivendo "Stop" nella chat.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non. Specifiche misure di sicurezza

Ce.Di. Sigma Campania S.p.A.
Zona ASI Aversa Nord
c/o Consorzio Sinè
81032 Carinaro (CE)

Capitale Sociale
€ 6.079.768,00 interamente versato
Codice Fiscale e Partita IVA
02616640617

Telefono
08119169000
Fax
08119169005

http://
www.cedisigmacampania.it
e-mail:
info@cedisigmacampania.it
pec:
cedisigmacampaniaspa@pec.it

sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il Titolare assicura sin da ora che detto trasferimento avverrà in conformità alla normativa applicabile basandosi su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@cedisigmacampania.it. I dati verranno trattati nell'ambito dei servizi di Whatsapp cui pertanto si rimanda per i termini e le condizioni di servizio <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms>.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nonché, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa Italiana a tutela degli interessi e del diritto di difesa di CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A., avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile. In ogni caso, i dati personali saranno trattati fino all'eventuale revoca di consenso. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@cedisigmacampania.it

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato, *ai sensi degli art. 15 e ss. del GDPR e dell'art. 7 Codice Privacy*, Lei ha il diritto di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato *ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art.3, comma 1, del GDPR*; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, a coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali, mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- v. disiscriversi dal servizio in qualunque momento, semplicemente scrivendo "STOP". Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui *agli art. 16 – 22 del GDPR* (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione). Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. In ogni caso Lei avrà sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), *ai sensi dell'art. 77 del GDPR*, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

9. MODIFICHE

Il Titolare del trattamento CE.DI. SIGMA CAMPANIA SPA si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente *Privacy Policy*, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. In tal caso CE.DI. SIGMA CAMPANIA SPA La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. CE.DI. SIGMA CAMPANIA S.P.A. La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della *Privacy Policy* in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere a: - Titolare del trattamento: CE.DI SIGMA CAMPANIA S.P.A. (P.Iva 02616640617) con sede legale in Zona Industriale ASI Aversa Nord c/o Consorzio Sinè, 81032 - Carinaro (CE), tel.: 081/19169000; email: privacy@cedisigmacampania.it; - Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è AGILAE S.R.L., con sede Via Seggio del Popolo 22 – 80138 Napoli, email privacy@agilae.it.